

平成 28 年 5 月 11 日

お客様各位

ヤマトグローバルエクスプレス株式会社

### 熊本県内での集配状況について

このたびの地震により、一時的に中止しておりました全国から熊本県へのお荷物の荷受けと、熊本県での集荷および店頭での荷受けを下記のとおり再開しております。

(1) 熊本県内での集配状況について

航空便（日付・時間指定サービスを含む）、時間便、宅急便の集配を再開しております。

※一部地域を除く

(2) お荷物のお届け

①会社などへのお届け

②営業所でのお受取り

(3) お客様へのお願い

①お荷物のお届け遅延について

熊本県を含む九州の一部地域ではお荷目に遅延が発生しています。お荷物の発送に際しては、あらかじめ遅延へのご了承をお願い申し上げます。

②携帯電話番号の記載について

たび重なる余震の影響など現地では日々道路事情などが変化しており、ご指定のお届け先にお伺いできなくなる可能性があります。その場合、お届け先のお客様に直接ご連絡をいたしますので、送り状の品名欄の余白には、お届け先のお客様と連絡がとれる携帯電話番号の記入をお願いいたします。

お客様にはご迷惑をお掛けいたしますが、何とぞご了承いただきますようお願い申し上げます。

お問い合わせは、最寄りの弊社営業所までお願いいたします。

<http://www.yamato-ygx.co.jp/office/>

宅急便サービスに関するお届け遅延の詳細につきましては、こちらをご覧ください。

[http://www.kuronekoyamato.co.jp/info/info\\_1604\\_notice.html](http://www.kuronekoyamato.co.jp/info/info_1604_notice.html)

以上