



## 「第 1 回接客応対向上コンテスト」の開催について

ヤマトホールディングス株式会社傘下のヤマトグローバルエクスプレス株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 広田敏克、以下ヤマトグローバルエクスプレス）は、社員の接客応対向上を目指し、労使共催による「第 1 回接客応対向上コンテスト」を開催いたしましたのでお知らせいたします。

### 記

#### 1. 開催の目的

ヤマトグローバルエクスプレスは、お客様に喜ばれるサービスを提供することで、顧客満足度を高め、当社の「ファン」を増やすことを目指しております。このたび、全国にあるセンター店で主にお持ちいただいたお客様対応をしている受付事務員にスポットを当て、一人ひとりの接客スキルアップとモチベーションアップを目的として、接客応対向上コンテストを開催いたしました。

#### 2. 開催内容

(1) 開催日：平成 27 年 10 月 16 日（金）

(2) 主催：ヤマトグローバルエクスプレス株式会社、  
ヤマトグローバルエクスプレス労働組合

(3) 開催地：羽田空港アークビル 会議室  
(東京都大田区羽田空港 3-2-6)

(4) 出場選手：受付事務員 計 10 名  
全国の主管支店の予選を勝ち抜いた  
受付事務員 10 名（全 5 主管支店、  
各上位 2 名）

(5) 競技内容：受付・電話での基本的な接客応対（表情・動作・言葉遣いなど）について、明るい表情で心遣いのある対応ができているか、荷扱いは丁寧か、などを基準に審査しました。また、社訓に準ずる行動ができているか、正しいサービス・商品知識をもとにご案内しているか、についても評価しました。

(6) 審査員：ヤマトグローバルエクスプレス株式会社 代表取締役社長 広田 敏克  
ヤマトグローバルエクスプレス株式会社 労働組合中央執行委員長 櫻井 信一  
その他当社役員など 10 名 合計 12 名



競技の様子  
お客様にご説明する梅津さん

#### 3. 受賞者

優勝 関東主管支店 新宿営業所 梅津 真紀

準優勝 関東主管支店 板橋営業所 倉下 三奈

第 3 位 北日本主管支店 札幌東営業所 佐藤 千恵美

以上