



「第 2 回接客応対向上コンテスト」の開催について

ヤマトホールディングス株式会社傘下のヤマトグローバルエクスプレス株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 戸川 厚志、以下ヤマトグローバルエクスプレス）は、社員の接客応対向上を目指し、労使共催による「第 2 回接客応対向上コンテスト」を開催いたしましたのでお知らせいたします。

記

1. 開催の目的

ヤマトグローバルエクスプレスは、お客様に喜ばれるサービスを提供することで、顧客満足度を高め、当社の「ファン」を増やすことを目指しております。「第 1 回接客応対向上コンテスト」と同様、全国にあるセンター店で主にお持ちいただいたお客様の応対をしている受付事務員に加え、今コンテストからお荷物の集荷・配達を担当するセールスドライバーにもスポットを当て、一人ひとりの接客スキルアップとモチベーションアップを目的に、接客応対向上コンテストを開催いたしました。

2. 開催内容

(1) 開催日：平成 28 年 5 月 20 日（金）

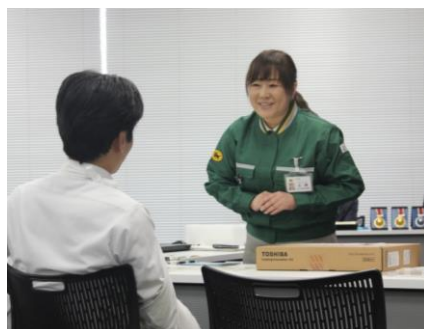
(2) 主催：ヤマトグローバルエクスプレス株式会社、
ヤマトグローバルエクスプレス労働組合

(3) 開催地：羽田クロノゲート 会議室（東京都大田区羽田旭町 11-1）

(4) 出場選手：受付事務員 計 5 名
セールスドライバー 計 7 名

(5) 競技内容：基本的な接客応対（表情・動作・言葉遣いなど）について、明るい表情で心遣いのある応対ができているか、荷扱いは丁寧か、などを基準に審査しました。また、社訓に準ずる行動ができているか、正しいサービス・商品知識をもとにご案内しているか、についても評価しました。

(6) 審査員：ヤマトグローバルエクスプレス株式会社 代表取締役社長 戸川 厚志
ヤマトグローバルエクスプレス株式会社 労働組合中央執行委員長 櫻井 信一
その他当社役員など 8 名 合計 10 名



競技の様子（受付事務員）
女満別営業所 水嶋 友美



競技の様子（セールスドライバー）
宇都宮センター 工藤 陽輝

3. 受賞者

<受付事務員部門>

優 勝 北日本主管支店 女満別営業所 水嶋 友美

準優勝 関東主管支店 江東営業所 尾花 敬介

<セールスドライバー部門>

優 勝 関東主管支店 宇都宮センター 工藤 陽輝

準優勝 中部主管支店 名古屋北センター 濱田 幸一

特別賞 関西主管支店 道修町センター 山岡 晃治



出場者記念撮影

以上

お問合せ先 ヤマトグローバルエクスプレス株式会社

人事戦略担当（広報） 大塚・山下（電話 03-6860-8101 / メール y4000311@kuronekoyamato.co.jp）