



## 「第 3 回接客応対向上コンテスト」の開催について

ヤマトグローバルエクスプレス株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 戸川 厚志、以下ヤマトグローバルエクスプレス）は、社員の接客応対品質の向上を目指し、労使共催による「第 3 回接客応対向上コンテスト」を開催しましたのでお知らせいたします。

### 記

#### 1. 開催の目的

ヤマトグローバルエクスプレスは、お客様に喜ばれるサービスを提供することで、顧客満足度を高め、当社の「ファン」を増やすことを目指しております。本大会は、全国にあるセンター店で主にお持ちいただいたお客様の応対をしている内勤事務員とお荷物の集荷・配達を担当するセールスドライバーにスポットを当て、一人ひとりの接客応対品質の向上とモチベーションアップを目的として、平成 27 年より毎年開催しております。

#### 2. 開催内容

(1) 開催日：平成 29 年 5 月 11 日（木）

(2) 主催：ヤマトグローバルエクスプレス株式会社  
ヤマトグローバルエクスプレス労働組合

(3) 開催地：羽田クロノゲート（東京都大田区羽田旭町 11-1）

(4) 出場者：内勤事務員部門 7 名  
セールスドライバー部門 7 名 合計 14 名

(5) 審査内容：基本的な接客応対（表情・動作・言葉遣いなど）について、明るい表情で心遣いのある応対ができているか、荷扱いは丁寧かなどを基準に審査しました。また、社訓に準ずる行動ができているか、正しいサービス・商品知識をもとにご案内しているかについても審査いたしました。

(6) 審査員：ヤマトグローバルエクスプレス株式会社 代表取締役社長 戸川 厚志  
ヤマトグローバルエクスプレス株式会社 労働組合中央執行委員長 櫻井 信一  
その他当社役員、前年度優勝者など 15 名 合計 17 名



コンテストの様子（内勤事務員部門）  
千歳営業所 若狭 千賀子さん



コンテストの様子（セールスドライバー部門）  
旭川センター 山形 敬祐さん

### 3. 受賞者

＜内勤事務員部門＞

優勝 北日本主管支店 千歳営業所 若狭 千賀子さん

準優勝 中部主管支店 名古屋営業所 田中 真紀さん

＜セールスドライバー部門＞

優勝 北日本主管支店 旭川センター 山形 敬祐さん

準優勝 関東主管支店 五反田センター 鈴木 孝尚さん

特別賞 九州主管支店 鹿児島営業所 中村 麗奈さん



出場者記念撮影

以上

お問合せ先 ヤマトグローバルエクスプレス株式会社

人事戦略担当（広報） 柿田・山下（電話 03-6860-8101 / メール y4000311@kuronekoyamato.co.jp）